

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий МБДОУ «Детский сад  
№ 20 «Белочка» \_\_\_\_\_ Н.А. Шилова

**План мероприятий (дорожная карта) МБДОУ «Детский сад № 20 «Белочка» по достижению показателя «Уменьшение количества обращений, связанных с жалобами на действия административно-управленческого персонала учреждения, жалобами на действия педагогических работников, а также обращения граждан за дополнительной и разъяснительной информацией»**

№	Мероприятие	Результат выполнения	Показатель выполнения	Дата начала работ	Дата завершения работ	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Информирование участников образовательного процесса</b>						
1.1.	Освещение на официальном сайте		Информация размещена	10.01.2022	31.12.2022	Старший воспитатель
1.2.	Освещение на официальном сайте мероприятий, проводимых в рамках международных, всероссийских, республиканских мероприятий		Информация размещена	10.01.2022	31.12.2022	Старший воспитатель
1.3.	Проведение разъяснительной работы с участниками образовательного процесса в ходе личного приема граждан			10.01.2022	31.12.2022	Старший воспитатель
1.4.	Освещение на сайте учреждения информации о работе консультационных центров, службах психологической помощи, медиации, работе горячих линий психологической помощи.	Ссылки на публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Информация размещена.  Ссылки на публикации в информационно-телекоммуникац	10.01.2022	31.12.2022	Старший воспитатель

			ионной сети «Интернет»			
<b>2. Профилактика и решение конфликтных ситуаций в образовательных организациях</b>						
2.1.	Проведение внутренних обучающих мероприятий по вопросам соблюдения этики и культуры поведения в учреждении	Скан-копия письма	Мероприятия с участниками образовательного процесса проведены	10.01.2022	31.12.2022	Старший воспитатель
2.2.	Вынесение на рассмотрение педагогического совета результатов мониторинга соблюдения работниками норм этики и культуры поведения	Проведен мониторинг соблюдения норм этики и культуры поведения педагогическими работниками	Мероприятия проведены	10.01.2022	31.12.2022	Старший воспитатель
2.3.	Повышение квалификации административно-управленческого персонала по вопросам соблюдения трудового законодательства	Скан-копия письма о проведенных мероприятиях	Мероприятия проведены	10.01.2022	31.12.2022	Старший воспитатель
2.4.	Проведение обучающих мероприятий (семинаров, вебинаров) на темы: «Этика педагогического общения», «Работа с групповыми конфликтами и профилактика конфликтного поведения», «Конфликты и способы их решения», «Конфликтные ситуации в работе педагога с родителями» и др. на базе Государственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Коми республиканский институт развития образования» (очно /заочно с использованием	Участие в мероприятиях, проводимых ГОУ ДПО «КРИРО» (не менее 1 мероприятия в год)  Скан-копия письма о проведенных мероприятиях  Фото с мероприятий, ссылки на освещение в СМИ (при наличии)	Участие в мероприятиях, проводимых ГОУ ДПО «КРИРО» (не менее 1 мероприятия в год)	10.01.2022	31.12.2022	Старший воспитатель

	дистанционных образовательных технологий)					
2.5.	Проведение мероприятий по вопросам решения конфликтных ситуаций, возникающих между педагогами и родителями (законными представителями) в учреждении способом медиации, с участием представителей служб медиации, психологов образовательных учреждений, иных организаций	Постоянно, при возникшей ситуации	Мероприятия проведены	10.01.2022	31.12.2022	Старший воспитатель
2.6.	Проведение разъяснительной работы с педагогами, с родителями (законными представителями) воспитанников	Проведено не менее 1 мероприятия в полугодие: родительские собрания, педагогические советы  Скан-копия письма	Мероприятия проведены	10.01.2022	31.12.2022	Старший воспитатель